

INFORMATIVA E CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 Reg. (UE) 2016/679

Con la presente informativa, FisioLife S.r.l. fornisce le informazioni relative al trattamento dei dati personali dei Pazienti.

1. Titolare

Il Titolare del trattamento è FISIOLIFE SRL (p. Iva 03910810963), in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede operativa in Via Francesco Croce, 65 - Abbiategrasso (MI), in persona del legale rappresentante pro tempore, tel. 02.9420696 - fax 02.94240294, mail: info@fisiolife.net; pec: info@pec.fisiolife.net

2. Responsabile della protezione dei dati personali (Data Protection Officer – c.d. DPO)

Il DPO nominato e reperibile ai seguenti dati di contatto: presso Labor Service srl, via Righi n. 29, 28100 Novara (NO), telefono 0321.1814220 e-mail: privacy@labor-service.it pec: pec@pec.labor-service.it

3. Finalità

Il trattamento dei dati personali comuni e particolari (art. 9 GDPR), forniti e trattati con modalità informatiche e cartacee, è finalizzato all'erogazione di tutte le attività previste dal servizio sanitario erogato dal titolare e, in particolare, alla registrazione del paziente, all'assistenza sanitaria e, quindi, alla diagnosi, cura o terapia, alla prenotazione e refertazione di esami clinici o visite specialistiche, alla gestione amministrativa, all'adempimento dei debiti informativi nei confronti di Compagnie d'Assicurazione con le quali il paziente abbia stipulato polizze di assistenza sanitaria; ed, infine, all'adempimento di tutti gli obblighi legislativi relativi ai debiti informativi nei confronti degli organi istituzionali nazionali (ad es. Ministero Salute) e regionali.

I dati personali vengono trattati anche tramite l'utilizzo del dossier sanitario elettronico (di seguito DSE): una piattaforma informatica chiamata Vettore Medical fornito da Vettore Rinascimento. Il DSE è lo strumento informatico, in dotazione di FisioLife, volto a raccogliere e documentare, in formato digitale, nel modo più completo, l'insieme di informazioni riguardanti lo stato di salute e la storia sanitaria del paziente dal momento della sua presa in carico. Il DSE permette ai professionisti che devono lavorare in stretta collaborazione per la cura del paziente (ad esempio il fisiatra ed il fisioterapista) di accedere e condividere le informazioni nel modo più immediato ed efficace, riducendo i tempi di ricostruzione della storia clinica e il margine di errore nell'impostare la cura del paziente. Il DSE integra dunque un trattamento dei dati personali aggiuntivo rispetto a quello effettuato dal singolo professionista sanitario con le informazioni acquisite in occasione di un solo evento clinico.

Si specifica che i dati che perverranno tramite email inviata dal paziente, saranno visualizzati dal personale addetto alla ricezione e alla visualizzazione delle stesse. Le email verranno successivamente smistate.

Inoltre, si precisa che il trattamento delle foto dei pazienti è finalizzato alla registrazione di tipo amministrativo dell'ospite e alla documentazione delle attività mediche, con riferimento, ad esempio, a lesioni o pratiche di movimentazione.

4. Basi giuridiche

I trattamenti dei dati personali comuni (come i dati meramente anagrafici) hanno, quali basi giuridiche, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. b) e c) GDPR, l'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte ed il rispetto di obblighi di legge cui è tenuto il Titolare.

Il trattamento dei dati personali particolari relativi alla salute è lecito ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. h) GDPR, in quanto esso è necessario "per finalità [...] di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria".

Per l'inserimento dei dati personali - comuni e particolari - all'interno del DSE in dotazione di FisioLife, la base giuridica è costituita dal consenso dell'interessato, (art. 6, par. 1, lett. a) e art. 9, par. 2, lett. a) GDPR; Linee Guida in materia di Dossier Sanitario del 04.06.2015): il consenso abilita l'accesso dei dati sanitari dell'interessato nel sistema informativo esclusivamente in dotazione di FisioLife.

Il trattamento di dati di contatto (numero di cellulare e e-mail) forniti al fine di ricevere un promemoria dell'appuntamento ha come base giuridica, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. a), il consenso dell'interessato.

5. Destinatari

I dati personali (comuni e particolari) saranno trattati dal personale sanitario e amministrativo formalmente autorizzato dal Titolare del Trattamento. I dati personali (comuni e particolari) trattati dal Titolare potranno essere comunicati a terzi destinatari che forniscono al Titolare servizi connessi alla corretta esecuzione dell'attività istituzionale in capo al medesimo e, nello specifico: a Organismi del Servizio Sanitario Nazionale (ASL/ATS di competenza, Ospedali, Cliniche e Laboratori di analisi), ai medici, a società e professionisti di fiducia (ad esempio, fisioterapisti e medici a partita IVA), a consulenti per la gestione della qualità, della sicurezza, all'IT gestore/i dei software informatici in dotazione di FisioLife e alle compagnie assicuratrici.

Inoltre, i dati potranno essere comunicati a terzi esclusivamente al fine di dar corso ad eventuali richieste ricevute e/o ottemperare ad obblighi di legge: Pubbliche Amministrazioni, Organismi di Vigilanza.

Peraltro, i dati personali potranno essere comunicati a prossimi congiunti, familiari, conviventi.

6. Trasferimento dati

Il Titolare del trattamento non ha intenzione di trasferire i dati personali dell'interessato verso un Paese terzo all'Unione Europea o verso un'organizzazione internazionale.

7. Periodo di conservazione

I dati personali raccolti vengono conservati per il periodo necessario al soddisfacimento delle finalità di cui sopra e, comunque, per almeno 10 anni dalla singola prestazione erogata dal Titolare, fatti salvi singoli casi (es. idoneità sportive e radiografie, 5 anni o cartella clinica, conservazione permanente), per i quali potrebbe essere prevista una normativa specifica.

8. Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di:

- chiedere al Titolare conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, ottenendo tutte le informazioni indicate all'art. 15 GDPR (diritto di **accesso**);
- chiedere la **rettifica** di dati inesatti o richiederne l'**integrazione**, qualora essi siano incompleti (art. 16 GDPR);
- ottenere la **cancellazione** dei dati personali, qualora i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, ovvero l'Interessato abbia revocato il consenso al trattamento, ovvero ancora i dati personali siano trattati illecitamente (art. 17 GDPR);
- ottenere la **limitazione** del trattamento nelle ipotesi indicate all'art. 18 GDPR (ad esempio, è contestata l'esattezza dei dati personali oppure è ritenuto che il trattamento sia illecito);
- ricevere su un dispositivo idoneo a garantirne la leggibilità, i dati personali che lo riguardano e che abbia fornito al Titolare, di modo tale da poterli trasmettere ad altro titolare (c.d. diritto alla portabilità, art. 20 GDPR)
- **revocare**, in qualsiasi momento, il **consenso** prestato per il trattamento dei dati tramite DSE (art. 7, par. 3 GDPR, Linee Guida cit.); in tal caso, il DSE non può più essere ulteriormente implementato: le informazioni sanitarie presenti devono restare disponibili soltanto al professionista che le ha raccolte, ma non possono più essere condivise con gli altri professionisti successivamente prendano in cura l'Interessato (Linee Guida cit., punto 3); si avverte che la revoca del consenso comporta

una perdita di efficienza del processo di cura, venendo meno la possibilità di reperire con facilità ed immediatezza tutte le informazioni concernenti lo stato di salute dell'Interessato;

- ottenere l'**oscuramento**, ovvero la impossibilità di rendere visibili e consultabili taluni dati o documenti sanitari riferiti a singoli eventi clinici: si avverte che il DSE diviene uno strumento informativo incompleto, di conseguenza è diminuita l'efficienza del processo di cura in termini di migliore e rapido inquadramento dello stato di salute del paziente; i dati sanitari restano comunque disponibili al professionista sanitario, che li ha raccolti ed elaborati e che ha il dovere di conservarli (Linee Guida cit., punto 5.1); l'oscuramento dell'evento clinico (revocabile nel tempo) deve avvenire con modalità tali da garantire che il personale sanitario abilitato all'accesso non possa venire automaticamente a conoscenza di tale scelta intrapresa dall'Interessato (c.d. diritto all'oscuramento dell'oscuramento);
- **visionare gli accessi al DSE**, ottenendo l'indicazione del personale sanitario che abbia effettuato l'accesso, della data e dell'ora dello stesso;

9. Conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati personali costituisce requisito necessario per la conclusione del contratto di cui l'Interessato stesso è parte. In assenza, vi sarà l'impossibilità di dar corso al contratto e agli altri adempimenti legali connessi.

Il mancato consenso al trattamento dei dati personali e particolari tramite il Dossier Sanitario elettronico non preclude l'accesso alle prestazioni e alle cure relative; in caso di diniego, tali dati resteranno a disposizione del professionista sanitario che ha generato tali dati e, per la sola durata di esecuzione della prestazione, del personale sanitario autorizzato afferente al reparto che ha in cura il paziente. Inoltre, il DSE può avere anche talune finalità amministrative strettamente connesse all'erogazione della prestazione sanitaria richiesta dall'interessato.

Il/la sottoscritto/a _____

dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali

e

PRESTA

NON PRESTA

IL CONSENSO

Per

l'inserimento dei dati relativi alla salute all'interno del Dossier Sanitario Elettronico in esclusiva dotazione di Fisiolife.

Si precisa che il dossier sanitario elettronico è uno strumento informatico che permette di raccogliere i dati relativi alle prestazioni effettuate su un paziente esclusivamente all'interno della struttura di Fisiolife e che comprende referti, cartelle cliniche e altri documenti clinici prodotti in occasione dell'episodio di cura.

Il titolare avverte che la consultazione del Dossier Sanitario da parte dei professionisti sanitari consente di avere un quadro clinico del paziente più chiaro e permette ai professionisti stessi di formulare diagnosi più precise e di mettere in atto cure più appropriate. Inoltre, il DSE può avere anche talune finalità amministrative strettamente connesse all'erogazione della prestazione sanitaria richiesta dall'interessato.

dichiara di aver preso visione della presente informativa

e

PRESTA

NON PRESTA

IL CONSENSO

Per

Ricevere promemoria dell'appuntamento tramite SMS o indirizzo e-mail forniti precedentemente dall'interessato al Titolare del trattamento, FISIOLIFE SRL.

Si specifica che il consenso prestato non verrà utilizzato per l'invio di comunicazioni per fini commerciali e/o promozionali.

PRESTAZIONI GENERICHE DELL'ACCESSO ALLA STRUTTURA

Il sottoscritto conferma di:

aver riferito, durante la raccolta dell'anamnesi, del proprio stato attuale di salute, dei disturbi e delle malattie note, dei ricoveri precedenti, e di aver fornito al Personale Sanitario ogni documentazione clinica in Suo possesso, aver ricevuto dal Personale Sanitario ogni documentazione clinica relativa alla patologia per cui viene trattato, con dettagliata informazione riguardo natura, sede ed entità delle patologie e/o lesioni da cui è affetto e per le quali viene trattato, accettare le attività diagnostico-terapeutiche ed assistenziali mediche, infermieristiche e riabilitative ordinarie, che non presentano rischi aggiuntivi.

Consapevole della situazione clinica così dettagliatamente esplicitata, il sottoscritto si riserva di esprimere il proprio consenso informato specifico per le procedure diagnostiche e/o terapeutiche che lo richiedano.

Pertanto il sottoscritto esprime favorevolmente il proprio consenso:

- Consapevole avendo compreso le informazioni che gli sono state fornite
- Personale avendone la capacità giuridica
- Preventivo cioè prestato prima dell'inizio dell'atto medico
- Specifico al trattamento medico cui si riferisce
- Essendo a conoscenza che tale consenso è univoco, gratuito, libero da coercizioni e che, essendo attuale, è revocabile in ogni momento con la formulazione e la presentazione di documento scritto (da allegare in Cartella Clinica), impegnandosi a portare tempestivamente a conoscenza dei Sanitari ogni fattore imprevisto od ogni modificazione del proprio stato di salute e della propria volontà, assumendosi comunque ogni responsabilità che possa derivare da interruzioni volontarie del programma terapeutico previsto, essendo disposto al minimo livello di collaborazione con il Personale Sanitario curante e di assistenza, al comune scopo di ottenere il più valido risultato possibile.

FIRMA _____

FIRMA DI CHI NE ESERCITA LA PATRIA POTESTÀ, IN CASO DI MINORE, TUTORE LEGALE, IN CASO DI INTERDIZIONE LEGALE/GIUDIZIALE (COGNOME, NOME, FIRMA)